

Vážení klienti,

z nařízení vlády a vyhlášení nouzového stavu na celém území České republiky, jsme byli nuceni uzavřít naši pobočku na dobu nezbytně nutnou.

V současné době jsme kontaktovali klienty s odjezdem do 30.4.2020.

Zájezdy s pozdějším datem odjezdu, prozatím není třeba rušit ani stornovat.

V SOUČASNÉ DOBĚ NENÍ NUTNO DOPLÁCET ZÁLOHY ANI DOPLATKY NA ZÁJEZDY POŘÁDANÉ NAŠÍ CK.

Splatnost doplatku do celkové částky zájezdu je 30 dní před plánovaným odjezdem, nebo odletem.

Vzhledem k tomu, že se aktuálně nacházíme v mimořádné situaci, které naše republika čelí poprvé ve své historii, názory na dopady odstoupení od smlouvy se velmi různí.

V danou chvíli, kdy je cestovní ruch paralyzován nařízením vlády, se tak skutečně vzniklé náklady vynaložené ve věci storna zájezdu nebo služeb diametrálně zvyšují. V praxi to pak znamená, že zaplacená záloha ani nepokryje výši stornopoplatků. V našich všeobecných obchodních podmínkách uvádíme, že odstupné, tzv. stornopoplatek, je ve výši skutečně vzniklých nákladů v souvislosti s odstoupením od smlouvy.

Jako varianty CK STEFANNY s.r.o. nabízí:

1. Posunutí původně vybraného zájezdu na pozdější termín za aktuální prodejní ceny zájezdů.
Je možné vybírat z nabídky katalogu CK STEFANNY s.r.o. na rok 2020.
2. Uhrazenou částku lze využít jako voucher/dárkový poukaz, který můžete uplatnit na jakýkoliv zájezd z nabídky CK STEFANNY s.r.o. až do 31.10.2021. Vouchery/dárkové poukazy (částky reálně uhrazené klientem) jsou kryté pojištěním pro případ úpadku CK, tím pádem nepřijdete o své finanční prostředky a nemusíte se ničeho obávat.

Děkujeme za pochopení a přejeme Vám hlavně pevné zdraví.

Ing. Stefka Fousová

Jednatel společnosti
CK SteFANNY s.r.o.

